

# LOS AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE SEGOVIA

»»» **AYUDANDO** ≡

**A LAS PERSONAS**



COMPLETA LA INFORMACIÓN ESCANEANDO EL CÓDIGO QR



## NUEVAS OFICINAS DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Los Ayuntamientos de la provincia de Segovia están interconectados con todas las Administraciones Públicas.



## TRÁMITES MÁS ÁGILES Y SENCILLOS

Los Ayuntamientos te darán asistencia presencial para realizar trámites con cualquier Administración, además de otros nuevos servicios.



## ¿CUÁLES SON LOS NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN?

- ✓ Presencial con Cita Previa
- ✓ Por videoconferencia con Cita Previa
- ✓ Puedes gestionar tu cita previa desde la sede electrónica del Ayuntamiento.

✓ Las nuevas Oficinas de Asistencia y Atención al Ciudadano de los ayuntamientos de la provincia de Segovia están adaptadas a los objetivos de la **Agenda 2030**. Cumplimos con:

# LOS AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE SEGOVIA

»»» **AYUDANDO** »» **A LAS PERSONAS**



¿Qué **servicios** ofrecen de **forma gratuita** las nuevas oficinas de asistencia y atención al ciudadano de **los ayuntamientos de la provincia**?

- **Ruptura de la Brecha Digital:** Fácil acceso a la administración pública por parte de las personas mayores. Tiene como objetivo principal establecer la normalización de los servicios públicos a este grupo de edad.
- **Servicio de Ayuntamientos Interconectados (Sistema de Interconexión de Registros):** Envío de cualquier tipo de documentación a otra administración evitando desplazamientos innecesarios de los ciudadanos.
- **Simplificación y Modernización:** Registro electrónico, digitalización y expedición de copias auténticas a partir de documentos en papel. Gestiones administrativas con menor coste.
- **Asistencia y ayuda en la realización de trámites:** tanto en el propio ayuntamiento como en el resto de administraciones públicas. Asistencia en el uso de medios electrónicos e inmediatez en las actuaciones administrativas.
- **Sistema de firma electrónica manuscrita de documentos sobre tablet:** capaz de generar al momento documentos electrónicos firmados directamente por el ciudadano al igual que lo haría en papel con la asistencia de los empleados municipales.
- **Servicio de acreditación de identidad:** para la emisión de certificados digitales de persona física para ciudadanos sin desplazamientos.
- **Integración con Plataforma de Intermediación de Datos.** Los ciudadanos no tendrán que aportar ningún documento que ya obre en poder de la administración.
- **Registro Electrónico de Apoderamientos (Apodera):** que permite hacer constar las representaciones que los ciudadanos otorguen a terceros para actuar en su nombre de forma electrónica ante las diferentes administraciones públicas.
- Servicio de Atención por **Videoconferencia al ciudadano** mediante cita previa.
- **Recepción de notificaciones electrónicas:** comparecencia espontánea en el ayuntamiento por medio del servicio Notifica.

**Mejores servicios al ciudadano, más ágiles, modernos y de calidad. Simplificación Administrativa y Transparencia. Unos Ayuntamientos para el Siglo XXI**

✓ Las nuevas Oficinas de Asistencia y Atención al Ciudadano de los ayuntamientos de la provincia de Segovia están adaptadas a los objetivos de la **Agenda 2030**. Cumplimos con: